



# 簡単 インターネットによる 継続手続きのご案内

|          |                                  |                                     |                               |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| お手続き可能時間 | 7:00 ~ 26:30 ※年末年始システムメンテナンス時間除く |                                     |                               |
| 推奨環境     | スマートフォン                          | iOS 16,17 / Safari                  | Android 13~14 / Google Chrome |
|          | タブレット                            | iOS 16,17 / Safari                  | Android 13~14 / Google Chrome |
|          | パソコン                             | Windows 10,11 / Google Chrome, Edge |                               |

インターネットで団体扱自動車保険のご契約手続き(継続手続き)ができます。



**お手続きの前に**  
ご契約確認時に使用しますので、ご契約のお車を主に使用される方の**運転免許証**をご準備ください。

**操作にあたって**

- ・ブラウザの「戻る」ボタンはご利用いただけません。1つ前の画面にお戻りになる場合は、お手続き画面左下の「前へ」ボタンをお使いください。
- ・60分以上画面を操作しない状態が続くと、タイムアウトになります。その場合、もう一度最初からお手続きをお願いします。

※保険契約者、記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)、車両所有者(ご契約のお車の所有者)、お車の変更(登録番号など)などはインターネットで変更できない項目となります。ご不明な点は取扱代理店までお問い合わせください。

**約5分間の**  
**お客さま専用のアニメーション動画で適切なプラン概要を説明します。**

※おすすめプランのご案内が「プラン3」のみの場合等、ご契約の内容によって、この動画を配信できない場合がございます。配信できない場合は、動画再生ボタンを押下後、エラーメッセージが表示されます。

お手続き開始時に表示されるポップアップからご覧いただけます!

※プラン確認画面上のボタンからもご覧いただけます。

**まずは** **ご契約者さま専用ページにログイン!**  
インターネットで継続手続きいただく前に、三井住友海上の代理店ホームページから「ご契約者さま専用ページ」を登録いただくと手続きがスムーズです。

**step 1 代理店ホームページからログイン**

「FM保険サービス」で検索もしくは右のQRコードから読み取りください。  
※勧誘方針およびプライバシーポリシーに関しては上記代理店HPもしくは右のQRコードからご確認ください。

**step 2 ご契約者さま専用ページログイン**

既にID・パスワードを取得済の方  
ユーザーID(携帯電話番号またはメールアドレス)を入力して「次へ」をタップ。パスワードを入力してログインしてください。

ご契約者さま専用ページを初めて利用される方  
「初めてご利用いただく方はこちら」からご本人確認、ID・パスワードをご登録いただけます。画面の説明に従い、お手続きください。

step 5 へお進みください

**step 3 各項目を入力ください**

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択ください。

お客さま情報の内容を確認し「送信する」を選択ください。

キーワードをメモするなど控えておき、「閉じる」を選択します。登録したアドレス宛に届くメール本文のURLを開きます(URL有効期限は48時間になります)。

**step 4 パスワード登録**

step 3 で控えたキーワードを入力し「次へ」を選択ください。

ご希望のID(メールアドレス)・パスワードを入力後、「次へ」を選択ください。「入力内容の確認」で確認し「次へ」を選択ください。

ご登録ありがとうございました。「次へ」ボタンを押すと、ご契約者さま専用ページをご利用いただけます。

**step 5 手続き内容の選択**

「契約の継続手続き」から「継続手続き」ボタンを選択ください。以降、画面の案内に沿って、ご契約内容の変更等、継続のお手続きを実施ください。

**【お問い合わせ先】**  
FM保険サービス株式会社  
〒107-0062 東京都港区南青山1丁目1-1 新青山ビル西館11階  
TEL 03-6910-5715  
HP <https://fm-insurance.co.jp/>

ご契約者さま専用ページにログインできない、またID・PWをお忘れの場合は、ログイン画面の赤枠部分をクリック!





# e-G1継続手続きをしましょう！

スマートフォンなら、どこでもお手軽に  
団体扱自動車保険の継続手続きができます。

このボタンをタップ

お手続きはこちら

前回ログイン日時 2017年06月29日 13時56分



## ご注意

インターネット  
でお手続きいた  
だけない場合が  
ございますので、  
お手続き前にご  
確認ください。

## ポイント

お客さまのご契約が満期を迎えるにあたり、ご継続のプランをご案内しています。お手続き画面上のボタンから「おすすめプラン」をわかりやすくご説明する動画(約5分)をご覧ください。ご継続プランの検討には是非ご覧ください。

おすすめプランが5分でわかる！  
お客さま専用動画はこちら

## 1 プランの確認



## ポイント

「各プラン共通の条件」をご確認ください。表示された条件が実際と異なる場合は「共通の条件を変更」からお手続きください。

## ポイント

おすすめプランの内容を修正することにより、何度でも試算いただけます。プラン内容を修正いただくと「このプランに決定」ボタンが「再計算」ボタンに変わります。「再計算」ボタンをタップいただくと、修正したプランに応じた保険料が表示されます。プランが決定したら「このプランに決定」ボタンをタップしてください。※修正内容を初期設定に戻す場合は「実装内容をリセット」をタップしてください。

## 2 重要な確認事項



## ポイント

①～④は必ずご確認ください。「団体扱自動車保険をご契約いただくための条件」に該当しない場合や「告知事項」に該当する場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

## ポイント

「重要事項のご説明」を表示から内容をご確認ください。「確認・保管しました」にチェックいただき、「次へ」をタップしてください。

## 3 ご契約内容の最終確認



## ポイント

ご契約内容の最終確認です。この内容でのお申込みとなりますので、ご契約内容に間違いがないか、Step 1～Step 5 について、ご確認ください。

## ポイント

「記名被保険者およびその同居の親族が所有するお車の台数」をご入力ください。

## ポイント

保険証券・約款の形式をお選びください。「Web閲覧のみ」をおすすめしています！

同意文をご確認後、同意いただけましたら、「上記について内容を同意のうえ申し込む」ボタンをタップしてください。

お手続き完了！

※画面はイメージのため、異なる場合があります。



# LINE連携すると便利！

事故や自然災害の発生時に、保険証券がお手元になくても、「LINE」上で契約内容の確認、事故の連絡・経過確認が可能です。

## 》ご契約者さま専用ページ 未登録の場合



現在ご契約の団体扱で  
すでにご加入の証券をご用意いただくとスムーズです。



QRコードを読み取るか、アカウント検索で三井住友海上のLINEアカウントを選択。「友だち追加」を行い認証画面で「同意する」をタップ

メッセージ記載のURLをタップ

「初めてご利用いただく方はこちら」をタップ

お客さま情報の入力  
※証券番号の入力が必要です。

入力内容を確認したら連携完了！

## 》ご契約者さま専用ページ 登録済の場合



QRコードを読み取り、ご契約者さま専用ページにログイン

ホーム画面の「友だち追加」をタップ

LINEの友だち追加画面に遷移するので、「追加」をタップ。LINEのトーク画面に英数字の文字列が自動的に入力されるので、そのまま送信

連携完了！

## 連携後は簡単ログイン

1. LINEアカウント検索で三井住友海上のアカウントから「ご契約者さま専用ページ」をタップ。トーク画面に表示されるURLをタップし簡単ログイン
2. 「契約の継続手続き」から団体扱の継続手続きが可能です！



※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。